

ALGEMENE VOORWAARDEN ISO-BELLA

ARTIKEL 1. DEFINITIES

<i>Consument:</i>	Iedere natuurlijke persoon die, handelend voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, met Iso-Bella een Overeenkomst (op afstand) heeft gesloten.
<i>Derde:</i>	Een externe partij, niet zijnde een Wederpartij.
<i>Iso-Bella:</i>	De vennootschap onder firma Iso-Bella, gevestigd te (1316AA) Almere, aan de Markerkant 10 13 E, Unit 10, ingeschreven bij het Handelsregister onder het nummer: 70866155.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst(en) waarbij Iso-Bella zich jegens de Wederpartij verbindt tot het leveren van zaken en/of verrichten van diensten.
<i>Partijen:</i>	Iso-Bella en Wederpartij.
<i>Voorwaarden:</i>	Deze algemene voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70866155.
<i>Wederpartij:</i>	De partij (in zijn hoedanigheid van consument of niet-consument) met wie Iso-Bella een Overeenkomst heeft gesloten, alsmede degene aan wie Iso-Bella een offerte heeft uitgebracht.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten gesloten tussen Iso-Bella en haar Wederpartij(en).
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering Derden moeten worden ingeschakeld.
3. De door de Wederpartij (of Derde) gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Iso-Bella uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een situatie zich voordoet waarin deze Voorwaarden geen uitkomst bieden, dan zijn de afspraken uit de Overeenkomst bindend. Op het moment dat er geen sprake is van een Overeenkomst, gelden de schriftelijk gemaakte afspraken of verbintenissen.
5. Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten welke voortvloeien uit nadien tussen Iso-Bella en Wederpartij gesloten Overeenkomsten.
6. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is blijven de overige bepalingen van kracht.
7. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk zijn en uitdrukkelijk door Iso-Bella worden aanvaard. De afwijkingen gelden slechts voor de enkele Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.
8. In het geval er een Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Iso-Bella, voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze deze Voorwaarden bij de Iso-Bella zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Wederpartij zo spoedig mogelijk (kosteloos) worden toegezonden.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN/OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes van Iso-Bella zijn vrijblijvend. Iso-Bella kan haar offertes tot aanvaarding ervan nog herroepen, tenzij het aanbod een termijn bevat waarbinnen het aanbod kan worden aanvaard en die termijn nog niet is verstreken. Een offerte of aanbieding vervalt (ook) indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van Iso-Bella zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door Iso-Bella zijn aanvaard.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Iso-Bella gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Iso-Bella kan niet aan haar aanbiedingen/offertes worden gehouden, indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen

dat de aanbieding/offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(te).

6. De Overeenkomst met Iso-Bella komt pas tot stand, nadat Iso-Bella een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard en heeft bevestigd aan de Wederpartij. Iso-Bella is pas gebonden vanaf de datum waarop zij de opdracht heeft aanvaard. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
7. Indien de aanvaarding door de Wederpartij (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding/offerte opgenomen aanbod, is Iso-Bella daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Iso-Bella schriftelijk anders verklaart.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Iso-Bella niet tot het leveren van een gedeelte van de order of het verrichten van een gedeelte van de dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Iso-Bella is gebonden aan mondelinge afspraken, nadat zij deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd of zodra Iso-Bella- zonder tegenwerping van de Wederpartij- met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. Alle prijzen worden vermeld in Euro's en zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
2. Iso-Bella heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte, dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien de Wederpartij een Consument betreft, heeft hij na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, het recht de Overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door Iso-Bella plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. De ontbinding dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien de Wederpartij de Overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door Iso-Bella meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.
4. Is met de Wederpartij een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de Wederpartij door Iso-Bella (of door haar ingeschakelde Derden) worden geleverd ('meerwerk'), zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
5. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in het vorige lid voorzien:
 - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen, nadat deze door de Wederpartij is goedgekeurd;
 - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Wederpartij die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, niet volledig of onvoldoende duidelijk aan Iso-Bella kenbaar zijn gemaakt;
 - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van Derden, die door Iso-Bella in redelijkheid niet waren te voorzien, dan wel waarop Iso-Bella beperkt of geen invloed kan uitoefenen;
6. De Wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, wanneer de Wederpartij de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Iso-Bella zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitoefenen.
2. Indien Iso-Bella gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Iso-Bella ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Iso-Bella gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Iso-Bella daardoor direct of indirect ontstaan.
4. Iso-Bella is steeds en onvoorwaardelijk gerechtigd op enig moment derden in te schakelen ten behoeve van de werkzaamheden. Iso-Bella zal bij de selectie van Derden zorgvuldig te werk gaan, maar is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van handelen of nalaten van (door Iso-Bella ingeschakelde)

Derden. De Wederpartij geeft hierbij onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan Iso-Bella om voorwaarden die Derden hanteren voor de uitvoering van hun werkzaamheden – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – te aanvaarden zodat de algemene voorwaarden die de desbetreffende Derde hanteert jegens de Wederpartij kunnen worden ingeroepen. De verplichtingen en aanspraken – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – die Derden aan Iso-Bella opleggen, kunnen door Iso-Bella aan de Wederpartij worden tegengeworpen.

5. Indien Iso-Bella een aanbetaling verlangt van de Wederpartij en deze aanbetaling nog niet door Iso-Bella ontvangen is, behoudt Iso-Bella zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot op het moment dat de verlangde aanbetaling door Iso-Bella is ontvangen.

ARTIKEL 6. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst binden Iso-Bella slechts voor zover zij door Iso-Bella schriftelijk zijn bevestigd. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Iso-Bella een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader uit te voeren werkzaamheden of te leveren zaken.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Iso-Bella een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
3. Indien wijzigingen in de Overeenkomst leiden tot verhoging/verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Iso-Bella de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

ARTIKEL 7. LEVERING EN (UITVOERINGS)TERMIJNEN

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Iso-Bella kenbaar heeft gemaakt.
2. De door Iso-Bella in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de Wederpartij opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
3. De door Iso-Bella opgegeven leverings-/uitvoeringstermijn vangt in ieder geval aan op het moment dat de aanbetaling van de eerste 50% van de overeengekomen prijs (ex artikel lid 1 sub a) op de rekening van Iso-Bella is ontvangen.
4. De enkele overschrijding van een door Iso-Bella genoemde of tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Iso-Bella niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Iso-Bella wegens tijdoverschrijding eerst in verzuim nadat de Wederpartij Iso-Bella schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegund van minimaal 14 (veertien) dagen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Iso-Bella in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
5. Indien overschrijding van genoemde termijnen onvermijdelijk is, zal Iso-Bella de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zullen partijen terstond in overleg treden.

ARTIKEL 8. OPLEVERING

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. Hetzij wanneer de Iso-Bella aan de Wederpartij heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en deze het werk heeft aanvaard;
 - b. Hetzij wanneer uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat de Iso-Bella schriftelijk aan de Wederpartij heeft medegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de Wederpartij heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - c. Hetzij wanneer de Wederpartij het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
2. Na oplevering is het werk voor risico van de Wederpartij. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Iso-Bella kan worden toegerekend.
3. De Wederpartij is verplicht om na levering een opleverformulier af te tekenen conform rapportage van een medewerker van Iso-Bella, dit onder vermelding van eventuele op- en/of aanmerkingen.
4. Iso-Bella is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die de Wederpartij op het tijdstip van de oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Iso-Bella blijft eigenares van alle door haar geleverde zaken of nog te leveren zaken, zolang de Wederpartij niet de volledige tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van enige Overeenkomst met Iso-Bella verschuldigd is.
2. Iso-Bella blijft tevens eigenares van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke Overeenkomsten nog niet betaald heeft en zolang de Wederpartij vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
3. De Wederpartij is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren en verbindt zich tegenover Derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangens van Iso-Bella te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een dergelijk recht bevoegd is.
4. Indien Derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Iso-Bella zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. Ingeval de Wederpartij enige verplichting uit de Overeenkomst met betrekking tot de verkochte zaken en/of uit te voeren werk jegens Iso-Bella niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. De Wederpartij machtigt Iso-Bella de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

ARTIKEL 10. ANNULERING

De Wederpartij kan de overeenkomst uiterlijk 1 week na de totstandkoming van de overeenkomst annuleren. Annulering dient via de e-mail te geschieden. Indien de Wederpartij de overeenkomst annuleert, dan worden annuleringskosten aan de Wederpartij in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen 30% van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Iso-Bella is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Iso-Bella ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Iso-Bella bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Iso-Bella op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Iso-Bella de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

ARTIKEL 12. VERGUNNINGEN

1. Iso-Bella vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen en draagt de bijkomende en daarmee samenhangende kosten.
2. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Wederpartij. Wederpartij vrijwaart Iso-Bella expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Iso-Bella zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Wederpartij die gehouden is de schade aan Iso-Bella te vergoeden.

ARTIKEL 13. BETALING

1. Betaling dient als volgt te geschieden:
 - a. De eerste 50% van de overeengekomen prijs: als de opdracht door de Wederpartij wordt bevestigd;
 - b. De overige 50% van de overeengekomen prijs: 7 dagen voor de daadwerkelijke leveringsdatum;
2. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt op een door Iso-Bella aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Indien de Wederpartij in gebreke blijft met de betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn, is zij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd over het opeisbare bedrag en zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag/de volledige factuurbedragen.
5. Indien de Wederpartij verzuimt om (tijdig) haar verplichtingen na te komen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
6. De buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van de staffel die voortvloeit uit de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' bedragen 15% van het factuurbedrag, dan wel de werkelijke incassokosten (met een minimum van € 450,00).
7. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald.
8. Bij niet-tijdige betaling is Iso-Bella gerechtigd de leveringen aan de Wederpartij terstond op te schorten of te beëindigen, hetzij betaling a contant te verlangen voor toekomstige leveringen, en/of de reeds afgeleverde goederen terug te nemen.
9. Elke bevoegdheid van de Wederpartij tot verrekening of opschorting van betaling uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Iso-Bella behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren, indien door de Wederpartij vorige leveranciers niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. Iso-Bella is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij wederpartij ten gevolge van dit niet-leveren.
11. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van:
 - a. in de eerste plaats: alle verschuldigde rente en kosten;
 - b. in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 14. GARANTIES

1. De door Iso-Bella te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Onverminderd hetgeen in de vorige leden van dit artikel is vermeld, neemt Iso-Bella de wettelijke garantietermijn in acht indien de Wederpartij een Consument is.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onjuist of oneigenlijk gebruik van het product, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door Derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Iso-Bella, de Wederpartij of Derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht, dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
4. Iso-Bella kan voor de wederpartij de fundering verzorgen. Indien deze fundering wordt aangebracht in de toplaag, biedt Iso-Bella geen garantie indien er verzakking optreedt. Als de fundering wordt aangebracht in de vaste laag, dan biedt Iso-Bella volledige garantie bij verzakking.
5. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Iso-Bella geen invloed op kan uitoefenen.
6. De Wederpartij is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk aan Iso-Bella te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Iso-Bella te worden gemeld.
7. Door Consumenten dienen zichtbare en niet-zichtbare gebreken binnen twee (2) maanden te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Iso-Bella in

- staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Iso-Bella in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
8. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
 9. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Iso-Bella de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Iso-Bella, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Iso-Bella te retourneren en de eigendom daarover aan Iso-Bella te verschaffen, tenzij Iso-Bella anders aangeeft.
 10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Iso-Bella daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
 11. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

ARTIKEL 15. OVERMACHT

1. Iso-Bella is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. In geval van tijdelijke overmacht is Iso-Bella gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan twee maanden duurt, kan de Wederpartij (gedeeltelijk) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de Wederpartij recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de Wederpartij ter zake van het reeds door Iso-Bella uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
3. In geval van blijvende overmacht is Iso-Bella gerechtigd de overeenkomst met de Wederpartij door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Iso-Bella is ter zake jegens de Wederpartij niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
4. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen, werkstakingen, belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door partijen onvoorzien technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Iso-Bella welke niet voor risico van Iso-Bella komen en de omstandigheid dat Iso-Bella een prestatie van een Derde, die van belang is in verband met de door Iso-Bella te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
5. Indien Iso-Bella bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Iso-Bella bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel, van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID

1. Iso-Bella is jegens de Consument, uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Iso-Bella, diens personeel of door Iso-Bella ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
2. Iso-Bella is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij (in zijn hoedanigheid van niet-consument) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de Wederpartij (of Derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Iso-Bella is jegens de Wederpartij, zijnde niet-consument, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van Derden, die door Iso-Bella bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
4. Het in lid 2 en 3 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Iso-Bella. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

5. Indien Iso-Bella aansprakelijk is voor directe schade of indirecte jegens de Wederpartij, dan is iedere aansprakelijkheid van Iso-Bella beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Iso-Bella aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Iso-Bella toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
6. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan de Wederpartij is gefactureerd, dient in voornoemde tekst van dit artikel voor “factuurbedrag” te worden gelezen ‘de overeengekomen vaste prijs’ of ‘gangbare tarief’ dat aan de Wederpartij in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
7. De Wederpartij vrijwaart Iso-Bella voor alle aanspraken van Derden ter zake van schade in verband met de door Iso-Bella uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Iso-Bella en de Wederpartij bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft. De Wederpartij vrijwaart Iso-Bella ook voor alle aanspraken van Derden, waaronder garantie, in het geval er sprake is van doorverkoop van producten van Iso-Bella.
8. Onverminderd het gestelde in artikel 16, geldt dat de Wederpartij geen geslaagd beroep kan doen op de garantie, noch Iso-Bella op andere gronden aansprakelijk kan stellen, indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Iso-Bella verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Wederpartij aan Iso-Bella verstrekte gegevens;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Wederpartij;
 - e. doordat door of namens de Wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Iso-Bella.
9. Voorts is Iso-Bella niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Iso-Bella het gevolg is van:
 - a. arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
 - b. tekortschieten van hulppersonen;
 - c. transportmoeilijkheden;
 - d. brand en verlies van te leveren zaken;
 - e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - f. gewelddadige of gewapende acties of
 - g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Iso-Bella.
10. Indien de Wederpartij een Consument is, bedraagt de termijn waarbinnen Iso-Bella aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade maximaal één (1) jaar, te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
11. In de gevallen waar lid 11 niet van toepassing is, bedraagt de termijn, waarbinnen Iso-Bella aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade, maximaal zes (6) maanden te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

ARTIKEL 17. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Iso-Bella behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wetten die betrekking hebben op intellectueel eigendom.
2. Iso-Bella is gerechtigd om de toegenomen kennis aan haar zijde te gebruiken voor het uitvoeren van andere overeenkomsten dan de Overeenkomst met de Wederpartij. Iso-Bella houdt hierbij rekening met eventuele

vertrouwelijke informatie waarbij deze informatie niet met Derden of bij de uitvoering van andere overeenkomsten wordt gedeeld.

3. Iso-Bella is gerechtigd haar werken en andere bescheiden waar intellectueel eigendomsrecht op rust te allen tijde bij de Wederpartij op te vragen. De Wederpartij verstrekt hiertoe haar medewerking.
4. Iso-Bella is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de Wederpartij, werken openbaar te maken als daar intellectueel eigendom van Iso-Bella op rust.
5. De Wederpartij is niet bevoegd om werken, zonder voorafgaande toestemming van Iso-Bella, openbaar te maken indien op deze werken intellectueel eigendomsrecht van Iso-Bella rust.

ARTIKEL 18. KLACHTENREGELING

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Iso-Bella.
2. Bij Iso-Bella ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Iso-Bella binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Wederpartij dient Iso-Bella in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling ex artikel 22 van deze Voorwaarden.

ARTIKEL 19. GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Iso-Bella partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Iso-Bella is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 20. SLOTBEPALING EN VINDPLAATS

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 70866155.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.